

# Leitbild der NaturThermeTemplin

## **Unternehmen**

Wir, das Team der NaturThermeTemplin, verstehen uns als wichtige Dienstleister sowohl im Sektor des Freizeit- und Erlebnistourismus als auch im Bereich der Gesundheitswirtschaft als Kompetenzzentrum für ambulante Vorsorge- und Rehabilitationsmaßnahmen.

Unser Slogan "Erlebnis. Entspannung. Erholung." ist für uns ein Versprechen gegenüber unseren Gästen. Wir bieten hohe Qualitätsstandards in der Leistungserbringung, Service und Hygiene und arbeiten kontinuierlich daran, diese noch zu verbessern. Zuverlässigkeit und Vielseitigkeit bestimmen unsere tägliche Arbeit.

Konzentriert auf unsere Kernkompetenzen erweitern wir kontinuierlich unser Wissen. Darauf basierend entwickeln wir unsere Angebotspalette, die sich am Bedarf unserer Kunden sowie an aktuellen Branchenentwicklungen orientiert.

## Kunden

Wir arbeiten kundenorientiert! Unsere unternehmerischen Aktivitäten sind auf die Kundenzufriedenheit und damit die Kundenbindung ausgerichtet. Die Ergründung und Beachtung der Bedürfnisse unserer Gäste haben sowohl in der strategischen als auch der operativen Arbeit höchste Priorität. Bei der Dienstleistungserstellung handeln wir qualitäts- und kostenbewußt.

### **Mitarbeiter**

Wir sind kompetent, tragen Verantwortung und haben die notwendigen Gestaltungsspielräume. Wir unterstützen und respektieren uns gegenseitig und bringen uns initiativ und aktiv ein. Wir vertrauen uns und gehen offen und ehrlich miteinander um. Auf Kundenwünsche und Verbesserungsvorschläge reagieren wir flexibel und individuell.

#### **Partner**

Wir pflegen langfristige partnerschaftliche Beziehungen, die von Vertrauen, Wertschätzung und Verständnis geprägt sind. Diskretion und Fairness haben für uns im Umgang mit unseren Partnern höchste Priorität. Gemeinsam mit unseren Partnern entwickeln wir Ideen und Konzepte, um Synergiepotentiale zu erkennen und zu beiderseitigem Vorteil zu nutzen.











